

2 luglio 2016 0:00

Opzione TELECOM non richiesta

Buongiorno, porto alla vs. attenzione un problema riscontrato con Telecom Italia. Nella bolletta relativa ad aprile/maggio 2016 la Telecom ci ha addebitato una nuova opzione che ha aumentato le tariffe di circa il 50%, senza che noi avessimo sottoscritto nulla.

A seguito della ns. lamentela il servizio NON richiesto verrà disattivato a partire dal 05/7/2016, ma per le fatture già emesse con questa opzione dobbiamo inviare reclamo. Vorrei sapere come possiamo procedere correttamente per ottenere il rimborso.

Grazie. Cordiali saluti.

T-pole Srl, da Stradella (PV)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php