

26 luglio 2016 0:00

### **Didetta utenza telefonica TIM/Telecom**

Dal dicembre 2015 (decesso della mamma) solo in questi giorni sono riuscito a disattivare la linea telefonica. Ora la TIM mi chiede il pagamento della seguente somma:

Costo disattivazione linea e servizio 28 apr 16 81,15 22% 99,00.

Sono obbligato a procedere al pagamento? Grazie della cortese attenzione e colgo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Piergiorgio, da Schio (VI)

#### **Risposta:**

sono legittimi sia i costi di disattivazione (nella misura prevista sul contratto) sia i consumi o le quote abbonamento del periodo tra il ricevimento della disdetta (o della migrazione) e il distacco effettivo del servizio.