

26 luglio 2016 0:00

TIM: addebito Roaming Europa Daily Basic

Buonasera,

oggi pomeriggio sono stata in Svizzera e prima di varcare il confine ho disattivato la connessione internet del mio smartphone (iPhone), riattivata solo dopo aver fatto ritorno in Italia. Mi sono stati addebitati € 4,00 come "Roaming Europa Daily Basic". L'addebito risulta effettuato alle ore 17.20 (si veda allegato) quando ero già rientrata in Italia. Ho contattato la TIM per chiedere il rimborso. Mi hanno risposto che dal momento che utilizzo il traffico 4G non è sufficiente disattivare la connessione dati, ma dovrei cambiare tipo di connessione (da 4G a 3G) prima di andare all'estero, perché da quanto affermano il 4G si continua ad attivare da solo. L'operatore ha fatto un po' di resistenza prima di procedere con la segnalazione e ho l'impressione che non abbiano intenzione di soddisfare la mia richiesta.

Sapete dirmi se ci sia qualcosa di poco chiaro in questa operazione?

Grazie mille

Sonia, da Vellezzo Bellini (PV)

Risposta:

stanno solo cercando di rubarle soldi raccontandole balle. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php