

30 luglio 2016 0:00

disconoscimento sim

ieri dalla mia area personale 190 mi sono accorto che esiste una sim ricaricabile Vodafone intestata a me, della cui esistenza non ero a conoscenza.

ho chiesto la disattivazione ma sembra che io possa chiedere anche un indennizzo per i giorni di attivazione della sim a mio nome.

Confermate?

Grazie

Michele, da Tremestieri Etneo (CT)

Risposta:

certo. Questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.