

30 luglio 2016 0:00

Disdetta mediaset premium

Buon giorno

scrivo in quanto ho una questione in sospeso con Meidaset Premium che vorrei chiudere quanto prima. In data 28 ottobre ho mandato una raccomandata AR con disdetta del contratto citando la Legge Bersani. La stessa è stata regolarmente ricevuta.

Ad oggi la società ha emesso una fattura di 150 euro circa, dove richiede il pagamento dell'abbonamento. Ho chiamato più volte la società la quale mi dice di non aver ricevuto nessuna raccomandata, falso, perché possesso la ricevuta di ritorno!

Come posso comportarmi?

Pretendono il pagamento della fattura, ma io sono stanca e stufo di farmi prendere in giro!!!

Attendo un vostro consiglio!

Saluti

Giusy, da Como (CO)

Risposta:

non sappiamo cosa intenda di specifico per legge Bersani, ma se fa riferimento all'assenza di penali quando si disdice un contratto in anticipo rispetto alla scadenza contrattuale, la legge e' cambiata diversi anni fa ed ora le penali sono dovute. Inoltre per le spese di contratto, le possono addebitare al massimo il costo parte del suo contratto entro 30 gg dal momento in cui hanno ricevuto la sua raccomandata A/R.