

23 agosto 2016 0:00

Canone Rai richiesta Rai di altra raccomandata

Lo scorso 19 aprile ho inviato alla Rai una raccomandata col modulo per chiedere l'esenzione al canone, non avendo la tivù a casa.

Ora ho ricevuto dalla Rai una lettera in cui si dice che la mia dichiarazione sostitutiva è incompleta, perché mancherebbe, secondo loro, "la copia del documento di identità", che però sono sicurissimo di aver allegato. Ho inviato una email alla Rai per chiedere un chiarimento, e vorrei sapere da voi se è un problema successo ad altri utenti e se c'è un modo per risolverlo senza inviare un'altra raccomandata.

Grazie

Virgilio, da Civitanova Marche (MC)

Risposta:

purtroppo non siamo in grado di rispondere ad entrambe le sue domande. Per evitare l'intervento "armato" dell'AdE, meglio attenersi strettamente alle modalita' di comunicazione suggerite nella lettera ricevuta, augurandoci che migliori la modulistica sull'esenzione, magari inserendo un'apposito spazio con la spunta degli allegati.