25 agosto 2016 0:00

Soglie di consumo telefonico

L'operatore telefonico, al termine dei GB previsti contrattualmente, deve avvisare l'utente con un sms o altro modo? È una volta raggiunta la soglia, il traffico dati mensile deve essere bloccato (ed eventualmente riattivato solo con il consenso del cliente) oppure può continuare liberamente senza "stop" imposto dal gestore?
Giuseppe, da Verona (VR)

Risposta:
in caso di superamento della soglia di consumo l'operatore deve bloccare il collegamento a internet. La soglia viene decisa insieme al cliente tra un ventaglio di possibilità; se non c'e' scelta scatta quella fissata dalla normativa (50 euro mensili iva esclusa per il traffico nazionale). Lo sblocco può avvenire solo col consenso dell'utente (fonte: Delibera AEEG 326/10/CONS).