

26 agosto 2016 0:00

Nuova modifica contrattuale Vodafone

Salve, solo per rappresentarvi cosa si trovano i clienti Vodafone nell'ultima pagina della bolletta ricevuta (ovviamente via mail e/o posta semplice, magari neanche all'indirizzo di residenza e comunque senza data certa di ricezione). Vi pare corretto? Soprattutto ciò sarà a scapito di chi ha associato nello stesso piano tariffario sim dati e/o smartphone...

Giuseppe, da Verona (VR)

Risposta:

putroppo la comunicazione delle modifiche tariffarie in fattura/bolletta, anche se discutibile nella efficacia e tempestività informativa per l'utente, non ci pare illecita, specie se accompagnata da messaggi sms e/o email. Il mercato libero dovrebbe spingere l'utente ad una vigilanza periodica abbastanza stringente, proprio per conservare l'opportunità di migrazione senza spese qualora le modifiche proposte non si ritengano convenienti.