

26 agosto 2016 0:00

Penale per recessione anticipata contratto telefonico

Buongiorno,

Poco tempo fa, ricevendo una offerta da Infostrada, e considerando che erano passati più di due anni che ero con Tiscali, ho deciso di cambiare operatore telefonico. Purtroppo non ricordavo che il contratto prevedeva un termine di tre anni anziché due! Ora Tiscali pretende il pagamento di €372,69 cifra che mi sembra esagerata anche perché superiore a quanto avrei speso rimanendo con loro fino alla fine del contratto. Vorrei sapere se potete dirmi qualcosa. Devo pagare? Tutto l'importo o magari ottenere una riduzione? Cordiali saluti, grazie.

Giuseppe, da Bresso (MI)

Risposta:

È difficile in questi casi fare una valutazione economica perché tutto dipende dal contratto, non ci sono regole sulla cifra, che comunque sembra decisamente eccessiva. Per fare una valutazione dobbiamo vedere il contratto e capire a cosa si riferisca la penale (solo all'offerta o anche magari ad un apparecchio in noleggio?). Le opzioni sono due: o legge bene il contratto e la fattura e ci riscrive o invia tutto a noi per una valutazione ma utilizzando il servizio di assistenza (a tariffa), scrivendo a assistenza@aduc.it.