

30 agosto 2016 0:00

bolletta enel

buongiorno, avrei bisogno di sapere come comportarmi in merito ad una bolletta enel di 1002 euro di deposito cauzionale per un servizio di cui ho usufruito per solo un mese e di cui ho pagato la relativa bolletta, mi stanno contattando svariate volte minacciandomi di perseguirmi penalmente intimandomi di pagare, mi hanno detto che sono già stato segnalato come cattivo pagatore, posso sapere se è possibile una cosa così assurda? devo pagare un'importo cauzionale per un servizio che non ho? grazie mille

Daniele, da Pianiga (VE)

Risposta:

ci pare che lei abbia a che fare con una società di recupero crediti, concessionaria del presunto credito del venditore elettrico; in questi casi le consigliamo di astenersi da ogni interlocuzione informale e le minacce sono prive di fondamento. Le rimane tuttavia da verificare, attraverso i documenti in suo possesso e le pregresse comunicazioni ricevute dal gestore elettrico, la legittimità delle richieste che in caso affermativo, potrebbero essere oggetto di una possibile ingiunzione, sempre preceduta però da formale messa in mora.