

16 settembre 2016 0:00

Rimborso Vodafone Exclusive

Buongiorno,

vi scrivo per segnalarvi che anch'io sono vittima di Vodafone Exclusive e del mancato rimborso in quanto la SIM è stata attivata prima del 13 giugno 2014.

L'SMS inviato da Vodafone relativo al negato rimborso è il seguente:

"Vodafone: Abbiamo analizzato la tua richiesta di rimborso. Non possiamo procedere con il riaccredito dell'importo perchè il numero indicato non soddisfa le condizioni per cui si ha diritto al rimborso".

Vedrò di procedere come da voi segnalato nello specifico articolo.

Grazie!

Nicola, da Padova (PD)

Risposta:

La ringraziamo della lettera che ci ha inviato per conoscenza e che pubblichiamo su Cara Aduc.