

24 settembre 2016 0:00

Disdetta TIM Servizio Linea Fissa

Buongiorno,

Vi avevo già scritto in data 30 Agosto circa una disdetta effettuata a TIM per il servizio di linea fissa.

Concordammo insieme il testo della seconda raccomandata a TIM in quanto nonostante la disdetta e la cessazione della linea ho ricevuto bollette da pagare sia per la totalità del mese di agosto sia per il mese di settembre (disdetta 4 luglio).

Ho ricevuto la risposta della TIM che ovviamente non accoglie le mie richieste, citando nella risposta l'art. 3 delle condizioni generali di abbonamento (che da una veloce lettura mi sembra che non sia l'articolo che riguarda la mia questione).

Detto questo non è per le 20/30 € che, a mio parere, loro richiedono ingiustamente.. è una questione di principio.

Come devo comportarmi adesso? Vado direttamente alla Corecom?

Grazie per una Vostra risposta.

Cordiali saluti.

Erika, da Lastra A Signa (FI)

Risposta:

come già ricordato, lei è tenuto a pagare solo i consumi fino al giorno del distacco linea e comunque non oltre l'8/8.

Perciò non paghi gli addebiti illegittimi e per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php