

24 settembre 2016 0:00

Provvedimento AGCM su Eliana Monti

Buongiorno ho letto il provvedimento e ho visto che al punto V.26 dello stesso si dice che riguarda le modalità comunicazionali del sito elianamonti dove si pubblicizza che l'inserimento dell'annuncio è gratis invece si viene chiamati presso la sede della società italia Service srl e si firma un contratto.

La vostra denuncia del 05.11.15 riguardava invece le clausole e i contenuti del contratto che non prevedevano ad esempio la possibilità di recesso, ecc e al punto 5 del provvedimento si dice che sono stati fatti rilievi sul sito internet a partire dal 21 settembre.

E' vero che siete citati anche voi tra le associazioni che hanno fatto rilievi su elianamonti ma visti gli argomenti non proprio coincidenti tra provvedimento e vostra denuncia, non è che i contenuti della vostra contestazione del 05.11.15 sono stati o vengono discussi in un altro provvedimento.

Nel testo del provvedimento sono citate le associazioni ma non gli estremi delle loro denunce. Voi potete appurare se tale provvedimento copriva anche la vostra denuncia del 5 novembre?

grazie

Francesco, da Pistoia (PT)

Risposta:

abbiamo presentato un solo esposto sulla vicenda, quindi presumiamo che non ci siano altre istruttorie aperte presso l'Antitrust.