

24 settembre 2016 0:00

Wind modifiche contrattuali

Buonasera ADUC, ricevuto sms da Wind: modifica unilaterale contratto, da "wind 12"(16 cent/sec senza scatto, tariffazione al secondo) a "Wind 12 senza scatto"- tariffazione a scatti anticipati di 30 sec. e SOPRATTUTTO TASSA FISSA 2 EURO/MESE. Il decreto Bersani 2007 (iniziativa ADUC) VIETÒ l'onere di ricarica di 1 euro. Qui è ben peggio: 24 euro/anno che si usi o che non si usi il telefono!!! Io non intendo cambiare gestore, ma nemmeno farmi derubare da Wind. ADUC intende fare qualcosa? Ringrazio vivamente.
Arturo, da Milano

Risposta:

le modifiche contrattuali sono legittime, e l'utente può decidere se accettarle o dare disdetta del contratto entro 30 giorni dalla comunicazione.