

24 settembre 2016 0:00

## Wind modifiche contrattuali

Wind comunica che il mio piano tariffario diventa "Wind 12 senza scatto": No scatti alla risposta ma 12 cent/min a scatti anticipati di 30 sec + 2 EURO FISSI AL MESE, gli sms rimangono 12 cent. Per un uso minimale del cellulare (sono pensionato) da oggi pagherò una tassa fissa di ben 24euro/anno! Scandaloso!! Ritengo si violi il decreto Bersani 2007 che aboliva il costo di ricarica di 1 euro/anno. Da 1 euro a 24euro. Scandaloso! Che fine hanno fatto le tariffe europee? Gli sms non dovevano costare 6 cent/cad? La possibilità di cambiare gestore è una truffa: Vodafone farà pagare gli sms che costavano 19 cent 29 cent. Ma la regolamentazione europea? Che farà ADUC? Domani farò versamento per SOCIO SOSTENITORE: Aduc è la sola voce coerente a difesa dei consumatori Arturo, da Milano

### Risposta:

non si tratta di una truffa ma di una modifica contrattuale, prevista dalla legge, come avrò letto nella comunicazione ha 30 giorni di tempo per dare disdetta del contratto o passare ad altro operatore senza costi aggiuntivi.