

28 settembre 2016 0:00

## **cambio operatore di telefonia fissa in seguito a variazioni contrattuali unilaterali**

Spett.le ADUC,

a fine luglio, in seguito alla comunicazione dell'operatore telefonico dell'aumento dell'abbonamento mensile, ha cambiato operatore (telefonia fissa voce e internet illimitati).

Ho inviato al mio precedente operatore disdetta a mezzo fax a cui ho fatto seguire una raccomandata con avviso di ricevimento, nei tempi indicati nella comunicazione dall'operatore stesso.

Nella disdetta comunicavo la mia decisione di passare ad altro operatore perchè non accettavo le variazioni contrattuali ai sensi dell'art. 70 comma 4 del Codice delle Comunicazioni Elettroniche.

Cosa che secondo quanto scritto dalla stessa compagnia telefonica mi dà il diritto di recedere dal contratto senza costi di disattivazione o penali.

Qualche giorno fa ho ricevuto una fattura di 131,04 euro, di cui:

35,18 per costo disattivazione linea e servizio

5,92 per pagamento offerta dal 01 al 04 agosto (la disdetta la ho inviata il 30 luglio)

97,60 per annullamento sconto per cessazione anticipata (mi era stato scontato il costo di attivazione se avessi mantenuto il contratto per 2 anni; la disdetta è invece avvenuta dopo 18 mesi).

Al tutto mi sono stati detratti 8 euro di anticipo conversazioni da me versati alla sottoscrizione del contratto + costi di spese fattura.

La mia domanda è: non ho il diritto di recedere senza costi di disattivazione o penali?

Il costo di disattivazione linea e servizio e annullamento sconto per cessazione anticipata sono da me entrambi dovuti alla compagnia telefonica?

Eventualmente come posso far annullare questa fattura?

Vi ringrazio anticipatamente per una Vostra cortese risposta.

Cordiali saluti

Maria, da Roma (RM)

### **Risposta:**

lei non deve pagare nulla proprio per il motivo a cui ha fatto riferimento all'inizio della sua domanda. Nel caso, si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)