

29 settembre 2016 0:00

### **h3g mi ha staccato l'lte**

... ma davvero può farlo? alla sottoscrizione del contratto (29/07/2016) il prezzo dell'lte sembrava compreso (contratto all-in vip 1gb al gg).. poi ieri mi arriva un avviso (senza precedente messaggio) in cui si comunica l'avvenuto distacco dell'lte... e mi tocca riattivarlo ad 1 euro al mese.. ma non ci sono gli estremi per pratica commerciale scorretta (visto che si fanno migrare i cli da altre offerte) con penali in uscita?? Dovrebbe essere allora possibile recedere senza penali....

Stefano, da Campobasso (CB)

#### **Risposta:**

lei ha ragione e qui trova le opportune azioni da noi consigliate:

[http://www.aduc.it/comunicato/h3g+denuncia+pratica+commerciale+scorretta+all\\_24673.php](http://www.aduc.it/comunicato/h3g+denuncia+pratica+commerciale+scorretta+all_24673.php)