

29 settembre 2016 0:00

## Tariffe TIM roaming europeo

Buonasera, ho un dubbio sulla recente diatriba sulla tariffazione in roaming europeo di TIM. Ho attivo in Italia con TIM un pacchetto voce, SMS e dati e mi chiedevo se le nuove tariffe per l'estero pubblicate da TIM il 4 luglio (<https://www.tim.it/assistenza/per-i-consumatori/info-consumatori-mobile/comunicazioni-e-news/adequamento-tariffe-base-roaming-in-europa-dal-4-luglio-2016>) rispettino i regolamenti europei o no. Siccome devo chiedere un rimborso per degli errati addebiti, devo contare (per esempio) le chiamate in uscita a 19 cent/min oppure a 5 cent/min, come penso dovrebbe essere avendo letto il regolamento? Grazie!  
Andrea, da Empoli (FI)

### **Risposta:**

secondo il regolamento europeo il costo totale dei servizi non potrà comunque essere superiore a 23,18 €cent/min IVA inclusa per le chiamate in uscita, 1,39 €cent/min IVA inclusa per le chiamate in entrata, 7,32 €cent/SMS IVA inclusa per gli sms in uscita e 24,40 €cent/MB IVA inclusa per la connessione dati. Se però lei ha - volontariamente - un pacchetto per il traffico effettuato dall'estero, vale chiaramente il contratto e non il regolamento.