

2 ottobre 2016 0:00

Vodafone business contratti telefonici

Gent.mi

ho avuto una disavventura con una società partner di Vodafone che però si è spacciata per il servizio clienti vodafone.

io sono un cliente business, e mi è stato proposto un iphone 7 con una sim dati e giga aggiuntivi facendomi accettare un contratto telefonico (registrato). Purtroppo sono stata colta in fallo nonostante al telefono io non abbia capito le condizioni, né il nome della società ecc. non sono più riuscita a contattarli poiché non hanno un numero sui cui rispondono ma solo un email e non mi è stato mandato un contratto scritto oppure le condizioni per il recesso ecc.

ora voglio recedere da questo contratto vocale e mi è stato detto che per i clienti business non è possibile. è vero ? se volessi farlo devo pagare 100 euro. Mi è arrivato a domicilio la scheda sim con un dispositivo wifi lunedì 26 settembre, il contratto vocale è stato registrato in data 16 settembre. ho già inviato raccomandata con recesso ma non ho avuto risposta. come posso comportarmi secondo le normative attuali? sembra che non abbiamo nessun diritto in merito!!!!

grazie

con i miei più cordiali saluti

Serena, da Bologna (BO)

Risposta:

se l'adesione e' avvenuta on line o per telefono, il diritto di recesso e' esteso anche alle utenze business, purché comunicato per raccomandata AR entro i 14 gg dal ricevimento degli apparati per l'utilizzo del servizio.

Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php

Se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

Se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.