

11 ottobre 2016 0:00

canone rai in bolletta

ho ricevuto con la bolletta 4 bimestre 2016 il canone rai 80,00 euro, nonostante abbia entro i termini richiesti comunicato all'agenzia delle entrate di non possedere TV. Ho provato a pagare alla posta solo la quota energia ma mi è stato detto di chiedere ad ACEA il nr di cc per effettuare il versamento; contattato il call centre di ACEA mi è stato detto che non hanno un cc per poter pagare l'importo dovuto!

come si fa a pagare solo la quota energia se ACEA non consente al cliente di farlo? e così rischio il distacco dell'energia per ritardato pagamento?

Grazie, cordiali saluti

Manuel, da Roma (RM)

Risposta:

il bollettino che ha ricevuto avra' pure un numero di cc, usi quello su un modulo bianco da compilare totalmente, specificando nella clausola il suo numero cliente e il bollettino di riferimento. E faccia anche l'atto formale di contestazione all'Agenzia delle entrate. Qui le regole.

http://sosonline.aduc.it/scheda/canone+rai+bolletta+dal+2016+guida_24536.php