11 ottobre 2016 0:00

contratto tim

.....salve il 16 giugno 2016 sono passato in qualita' p.iva libero professionista da teletu a telecom (tutto senza limiti adsl business) al prezzo mensile di €.35+iva. attivazione a mezzo servizio internet. a parte il problema connessione che invece di 20 mg (come paventato in offerta) e' in realta' 5 mg, quanto che la sett scorsa telecom mi fa recapitare missiva con la quale comunica a distanza di soli tre mesi dall'attivazione, che a partire dal 1/11/2016, cambieranno le condizioni economiche dell'offerta de quo, con un incremento del canone di €.5,00 + iva al mese.
mi domandavo se e come posso tutelarmi da questa deliberato sopruso.
premetto che non mi e' stato mai recapitato contratto sottoscrivibile.
in attesa di riscontro porgo cordiali saluti
p.s. allego ordine contrattuale
Giuseppe, da Lugo (RA)

Risposta:
la modifica contrattuale unilaterale e' ammessa dalla normativa. Se lei non vuole accettarla puo' cambiare gestore o annullare il contratto senza dover sostenere nessuna spesa.