

22 ottobre 2016 0:00

### **aumento contratto TIM**

Buongiorno, oggi alle 16,15 ho ricevuto una telefonata voce da ragazza che si presentava come operatrice TIM per informarmi che dal 1 di novembre pv il mio contatto con la TIM sarebbe aumentato e portato a 57 euro mensili per un anno.

Vi risulta sia possibile? nell'attesa di cortese risposta, cordiali saluti.

alfio noris

Ho rinnovato il 2 settembre c.a. il contributo volontario

Alfio, da Bergamo (BG)

#### **Risposta:**

diffidi dei contatti telefonici a prescindere dalle motivazioni; la comunicazione di una variazione tariffaria poi deve avvenire sotto forma di proposta anticipata e formale, consentendo al contempo il recesso senza oneri nel caso la proposta non venga accettata dall'utente.

Faccia comunque i suoi accertamenti presso il gestore ed eventualmente ci faccia risapere.