

26 ottobre 2016 0:00

Variazione contrattuale su 4g tre

Salve oggi 21/10/16 ho ricevuto un sms dalla tre che mi dice che dal 22 novembre il servizio 4g sarà a pagamento. Ora al momento della sottoscrizione il 4g mi è stato venduto come servizio facente parte dell'abbonamento (ricaricabile con cellulare) anche nella sezione tariffa mi compare come free unlimited 4g. Ora mi viene detto che è un servizio e devo pagarlo, mi sembra un comportamento scorretto e soprattutto non mi sembra un'opzione da come mi è stata venduta e da come lo propinano loro. Cmq detto tutto ciò cosa posso fare? si può recidere il contratto senza penali o qualcosa di simile??? Grazie mille attendo una vostra risposta.
Francesco, da Roma (RM)

Risposta:

il gestore può modificare le condizioni di contratto dandogliene informazione scritta. Lei ha 30 giorni di tempo per recedere gratuitamente da contratto o passare ad altro operatore.