

27 ottobre 2016 0:00

Annullare contratto

Ho effettuato una richiesta di passaggio dall'operatore wind a telecom, venerdì, ma ci ho ripensato e l'agente che mi ha fatto il contratto, mi ha detto che devo chiamare semplicemente infostrada per annullare il contratto. Ho chiamato ma mi hanno detto che devo inviare una raccomandata per effettuare il recesso, mentre l'agente telecom mi ha detto che non devo assolutamente inviare la raccomandata. Cosa devo fare? Grazie!
Giuseppe, da Sant'antimo (NA)

Risposta:

deve esercitare il diritto di recesso tramite raccomandata A/R. Qui la nostra scheda pratica sul diritto di recesso:
http://sosonline.aduc.it/scheda/sul+diritto+recesso+ho+appena+fatto+acquisto+ma+ci_9652.php