

14 novembre 2016 0:00

pagamento canone rai

Buongiorno, io ero titolare di due utenze elettriche una come residente(cavenago brianza) e una come non residente(vimercate).

In data 5/7/2016 ho cambiato residenza e mi sono trasferito a vimercate,mentre mia moglie e i miei figli hanno mantenuto la residenza a cavenago.

Nella bolletta di luglio-ago di cavenago ho ricevuto l'addebito di 80 euro per quanto riguarda il canone rai, nella successiva niente.

Nelle bollette di giu-lug, ago-set di vimercate non ho ricevuto nessun addebito.

In ottobre ho chiamato il numero verde dell'ened e poi quello della rai per capire se dovevo fare l'F24 per pagare le rate mancanti su entrambe le utenze, ma non mi sono stati di nessun aiuto.

In data 31/10/2016 sono andato all'agenzia delle entrate di vimercate per chiedere spiegazioni, e alla fine mi hanno detto di pagare con F24 le seguenti cifre, e cosi' ho fatto:

F24 cavenago 20 euro (pagato da mia moglie come saldo degli 80 euro per quella utenza)

F24 vimercate 53,04 (pagato da me come canone semestrale avendo la residenza dal 5/7)

Ora in data 13/11/2016 mi e' arrivata la bolletta di ott-nov per quanto riguarda l'utenza di vimercate con un addebito di 20 euro del canone rai anche se oramai era stato saldato il tutto con F24.

A questo punto volevo capire se la procedura di pagamento indicatami dall'agenzia delle entrate di vimercate era corretta e cosa devo fare per regolarizzare il tutto e per avere il rimborso delle 20 euro.

Rimango in attesa di una vostra risposta.

Grazie

Cordiali saluti

Claudio, da Cavenago Brianza (MB)

Risposta:

i pagamenti che le hanno fatto fare con F24 sono giusti ed esaustivi per il 2016. Per cui i nuovi 20 euro che ha ricevuto non deve pagarli. Li estrapoli dalla bolletta e faccia richiesta di normalizzazione con le procedure che abbiamo indicato nella nostra scheda pratica che fa riferimento al sito dell'Agenzia delle entrate (ovviamente, se ha gia' pagato faccia richiesta di rimborso). Qui il settore specifico sul canone Rai: <http://tlc.aduc.it/rai/>