

30 novembre 2016 0:00

mediaset club disdetta anticipata

buonasera, i miei titolari gestiscono un pub, e per questo è stato sottoscritto un abbonamento mediaset club. abbiamo mandato lettera raccomandata per recesso anticipato, vista l'imminente chiusura del locale. purtroppo però mediaset ci ha addebitato sia gli sconti di cui avevamo usufruito, e sia tutti i mesi che mancavano alla fine del contratto, chiaramente senza poter usufruire del servizio. ma è mai possibile una cosa del genere. ma il decreto bersani non annullava qualsiasi tipo di penali. parliamo di circa € 2000,00. grazie per l'aiuto. Michele, da Gravina In Puglia (BA)

Risposta:

se lei ha disdetto il contratto prima del periodo minimo che le veniva richiesto per usufruire delle agevolazioni, la legge prevede che lei paghi a tariffa non agevolata per il periodo in cui ha usufruito del servizio. Invece, la disdetta anticipata deve essere tale al massimo entro 30 gg da quando loro ricevono la sua raccomandata A/R, pagando solo fino a questo limite di giorni. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php