

1 dicembre 2016 0:00

consumi e addebiti anomali H3G

buonasera sono un abbonato H3G con l'offerta 30 gb al mese e dalle 24:00 8:00 illimitato il mio problema e che mi trovo dei consumi anomali di extrasoglia sono tutti irregolari consumi da 3,5 gb in 2 ore tutti in extrasoglia alle cifra da loro impostata di 0,41 centesimi pur avendo a disposizione il mio 1 gb giornaliero tutti i giorni non posso collegarmi che in un giro di mezz'ora mi dice che ho finito il mio 1gb cosa impossibile ora ho bloccato la soglia a 61 euro sperando che non mi arrivano più consumi di extrasoglia
Armando, da Trevi Nel Lazio (FR)

Risposta:

il suo messaggio non ci pare esprimere un quesito in merito ad eventuali inadempienze contrattuali del gestori, quanto piuttosto l'amara constatazione di una inadeguatezza tariffaria del suo piano tariffario. Non ci rimane che pubblicare la sua testimonianza tra le lettere a disposizione degli utenti del ns sito.