

2 dicembre 2016 0:00

Linea fastweb

Salve la Fastweb dopo tre anni di fornitura interrotta per mancati pagamenti in un abitazione che ho lasciato perché rimasta senza lavoro quindi non potendo pagare affitto neanche fornitura telefono ed infatti dopo due mesi staccano fornitura ma ad ora mi arriva da pagare 1.841,00 € perché la fornitura dicono che ha continuato ad essere erogata in questi tre anni ma io non ne ho usufruito anche perché non abito più nella casa dove era stata attivata fornitura. La richiesta di soldi proviene da una diffida di un avvocato che ha fatto recapitare per posta semplice tale diffida inti.andomi a pagare entro 7 giorni.... io ovvio non posso non ho un lavoro sono nullatenente e abito a casa di mio padre e qui mi hanno trovata io non ho fornito nuovo recapito grazie della cortese attenzione Diana, da Tivoli (RM)

Risposta:

la mancata disdetta del contratto telefonico e' una circostanza anomala per gli utenti e puo' dare origine, come sembra nel suo caso, ad equivoci difficilmente risolvibili. Tuttavia non e' chiaro come e perche' il gestore abbia atteso un tempo lunghissimo per esigere il pagamento del debito, peraltro molto elevato per considerarla una utenza priva di consumi. Nei confronti della societa' di recupero crediti o dello studio legale, mittenti del recente sollecito di pagamento, le consigliamo di ignorare ogni interlocuzione informale, fino al recapito di una eventuale raccomandata AR, alla quale lei opporra' le sue motivate ragioni.