

21 dicembre 2016 0:00

canone rai disdetto

Egredi Signori,

sono una pensionata di ben 86 anni, affetta da morbo di Alzheimer! Attualmente non ho più la televisione essendo oramai cieca del tutto. Dall'anno 2013 mi hanno detto quelli della Rai che non dovevo pagare più il canone tv, ho anche una loro lettera che vi accludo per avere giustizia!

Ho anche saldato il bollettino di 17€50 mandatomi come tasse di mora!

Ora chiedo a Voi sono costretta lo stesso a pagare dato che mi hanno disdetto il canone Rai con questa missiva?

Loro dicono che dovevo riempire un modulo di esenzione, ma ricevendo questa lettera posso avvalermi dei miei diritti di utente? Grazie se potete rispondere abbastanza presto!

cordiali saluti.

Rita, da Viareggio (LU)

Risposta:

deve comunque inviare la modulistica necessaria. Qui le istruzioni del caso:

http://sosonline.aduc.it/scheda/canone+rai+bolletta+dal+2016+guida_24536.php