

19 gennaio 2017 0:00

SMS e ADSL Fastweb

Salve, è ormai un mese che lamento una lentezza estrema con la linea fastweb. Dovrei avere una JET da 20Megabit, ma le velocità di accesso UP: 1 Mb/s e velocità di accesso DOWN: 5 (se va bene, ma anche 3) Mb/s, sono abbastanza basse. Ho fatto anche la misurazione con Nemesys, dove se non sbaglio la velocità minima dovrebbe essere 10,2 Mb/s.

Inoltre ho acquistato una sim fastweb che ormai da un mese (primo ticket il 14/12) di fatto non funziona.

Come mi devo comportare? Posso richiedere la chiusura dei due contratti in qualche modo?

Grazie

Gennaro, da Terni (TR)

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.