

19 gennaio 2017 0:00

Tiscali email

Salve,

Da martedì 10 gennaio 2017 l'email Tiscali non funziona, chiamo (pazientemente) l'assistenza al 130 e mi dice che sono a conoscenza del problema ma non hanno previsioni per il ripristino!!! (ultima telefonata oggi 17/01/17).

Sul sito <http://assistenza.tiscali.it/avvisi/avvisi.php> è pubblicato il seguente comunicato:

"13 Gennaio 2017 Ore 14:40

Mail: Risoluzione inconvenienti a

Sono stati risolti gli inconvenienti tecnici sull'utenza Mail a, segnalati il 10 Gennaio 2017 alle 11:43. Il regolare funzionamento del servizio è stato ripristinato."

MA NON E' VERO,

basta vedere i post sul sito assistenza <https://www.facebook.com/TiscaliHelpDesk/posts/#>

dove il tutt'ora valido comunicato del 12 gennaio alle ore 2:03 dice esattamente il contrario:

"Ciao a tutti, siamo a conoscenza degli inconvenienti tecnici che molti di voi stanno riscontrando sull'utenza Mail.

Il supporto sta già lavorando per risolvere nel minor tempo possibile.

Ci scusiamo per il disagio e vi ringraziamo per la pazienza."

Centinaia sono i post sul sito che a tutt'oggi lamentano il non funzionamento della email.

Cosa devo fare?

L'email non funzionante, come si comprende, sta creando enormi problemi!

Grazie

Gio, da Civitavecchia

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.