

21 gennaio 2017 0:00

Acquisto online e niente scontrino fiscale

Buongiorno,

Ho comprato un oggetto da una società su ebay (S.p.A) solo che l'oggetto quando è arrivato non aveva lo scontrino fiscale ma solo la bolla della merce infatti nel foglio è riportato in chiaro "documento di vendita non fiscale". Ho contattato il venditore chiedendo lo scontrino fiscale ma questo mi ha liquidato dicendo che il foglio è valido ai fini delle garanzie. (Allego file) Compro sempre da internet e ho sempre ricevuto lo scontrino fiscale attaccato alla bolla. Senza scontrino o fattura fiscale non potrei mai rivolgermi al centro assistenza se ne avessi mai bisogno...

Che posso fare?

Francesco, da Sassari (SS)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php