

21 gennaio 2017 0:00

### Penale SKY

Buonasera, oggi ho ricevuto da parte di Sky una fattura di ben 189,80 €, emessa il 05/01/2017, con scadenza il 31/01/2017.

La cifra richiesta sarebbe la penale da pagare per non aver riconsegnato il decoder e la digital key.

A ottobre 2016 ho ricevuto una comunicazione da Sky relativa alla cessazione dell'abbonamento (30/09/2016) e relativa richiesta di restituzione degli apparati entro 60 giorni.

lo ho effettivamente restituito tutto presso uno Sky Service in data 29/11/2016 e sono in possesso della dichiarazione di consegna.

Vista la richiesta illegittima, cosa dovrei fare?

Grazie.

Emanuele, da Nichelino (TO)

### Risposta:

contesti la fattura allegando la ricevuta dell'avvenuta consegna con una lettera raccomandata A/R o PEC di diffida:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)