

21 gennaio 2017 0:00

### Opzione 4g lte

Salve, ho letto il vostro esposto circa la pratica scorretta di H3G nell'attivare a pagamento tale opzione. Io intanto non ho ricevuto nessun messaggio con la modifica contrattuale, ma solo le notifiche per ogni rinnovo al costo di 1 euro.

Io ho un contratto per aver preso un cellulare. Posso avvalermi dell'articolo 70 comma 4 delle comunicazioni elettriche per recedere dal contratto, sfruttando l'attivazione illegittima di questa opzione?

Grazie

Alessandro, da San Pietro Vernotico (BR)

### Risposta:

a nostro avviso no. Deve contestare gli addebiti con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)