

22 gennaio 2017 0:00

disdetta adsl

buon giorno, io sono un utente teletu (vodafone), dopo più di 2 anni ho deciso di passare ad un'altro operatore,ho mandato la raccomandata con ricevuta di ritorno a teletu x la disdetta,ora teletu mi ha contattato dicendomi,che prima di passare ad un altro operatore io gli devo una somma di circa 90 euro.

Io vorrei sapere se sono obbligato a pagarglieli vi allego il contratto grazie

Risposta:

qualcosa e' dovuto, come scritto in contratto (art.19), ma non siamo in grado di dirle se sono 1 o 90 euro, perche' dipende dal suo specifico contratto.