7 febbraio 2017 0:00

sms truffe

Salve,stamattina ho trovato un sms inviato alle ore 03:27:35 da tale MobilePay con questo contenuto:"KingKontent:abbonamento attivato.Costo 5E a settimana.Vai su www.kingkontent.mobi. Per infoEdisatt 0802016107 o selfcare.mobilepay.it"
Ovviamente non ho mai richiesto un tale abbonamento nè ho idea di chi siano questi. Non sono andato sui link che indicavano ma ho telefonato: ho parlato con una donna che mi ha detto che avrebbe disattivato l'abbonamento, non poteva restituire i soldi perchè su qualche sito io avevo cliccato Abbonamento dopo 3 avvisi (cosa assolutamente falsa). Non ha voluto fornirmi le generalità dei responsabili della ditta nè la località da dove parlava. Mi ha detto solo che la società si chiama LAMOBI LIMITED e che su internet avrei trovato le informazioni. Poichè credo di non essere il solo a subire una truffa del genere e che dietro ci sia una notevole organizzazione, chiedo consigli su che fare per denunciarli. Grazie.
Mario, da Battipaglia (SA)

Risposta:
Faccia una segnalazione allo sportello del Garante della concorrenza e del mercato:
http://www.agcm.it/consumatore/55-tutela-consumatore/contact-center/5616-come-segnalare.html
Faccia anche una denuncia alla Autorità per le Garanzie nelle comunicazioni: http://www.agcom.it/299