

18 febbraio 2017 0:00

Covercare Srl - assicurazione su telefono H3G

Buongiorno, Mi è stata proposta un'assicurazione sul telefono da covercare srl (<https://www.covercare.it/>), partner della 3, compagnia telefonica, per un'assicurazione sul telefono che sto comprando proprio dal gestore telefonico a rate. Ho confermato telefonicamente la mia adesione ma non ho mai ricevuto nessun contratto. In compenso ho ricevuto due addebiti automatici di circa 30€ l'uno sul conto corrente.

Telefonicamente incontattabili, ho scritto una mail a cui hanno risposto chiedendomi a chi fosse intestato il contratto (per altro già specificato nel mittente).

Ho risposto con i miei dati ma a questa comunicazione non ha fatto seguito nessuna risposta.

Oltre ad andare in banca per impedire un nuovo addebito attraverso domiciliazione, come devo comportarmi?
Lorenzo, da Milano (MI)

Risposta:

Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php