

19 febbraio 2017 0:00

Costo attività migrazione servizio verso altro operatore

Buongiorno, a seguito del passaggio con altro operatore telefonico ho ricevuto fattura dal vecchio operatore Wind Infostrada nella quale mi addebitano €35 come "Costo per attività di migrazione del servizio verso altro operatore" senza ulteriori specificazioni. Io però sapevo che penali del genere non sono a norma, o sbaglio? In sostanza, devo versare quei 35 euro o ho il diritto di rifiutare? Nel ringraziarVi per l'attenzione, porgo i miei più cordiali saluti. Cristiano, da Parma (PR)

Risposta:

i costi di disattivazione sono dovuti, almeno nella misura prevista dal contratto (generalmente poche decine di Euro)