

21 febbraio 2017 0:00

Aumento tariffa telefonica

Dopo aver accettato la promozione Telecom Fibra (E 29,90) il 29/06/15 e l'aumento dopo un anno a E 49,90 sono passata a TIM Smart Mobile-Casa e Fibra (28/10/16) che, a parte il costo di attivazione, avrebbe dovuto richiedere un costo totale finito di E 53,41. Due giorni fa ho ricevuto una telefonata TIM, accompagnata da sms in cui si dice che già nella prossima fattura troverò un ulteriore aumento e che questo avverrà ogni sei mesi ma, se voglio sono libera di cambiare offerta e gestore. Cosa devo fare? Grazie

Maria, da Messina (ME)

Risposta:

L'opzione offerta le dovrebbe consentire una migrazione del numero senza costi di disattivazione. Tuttavia, prima di esser certo di tale possibilità, è meglio che attenda comunicazioni formali per scritto, in fattura o email.