

24 febbraio 2017 0:00

problema rete rigida e fibra

Buongiorno

Volevo porLe il seguente problema per poter capire se c'è qualche speranza di risolvere

Di recente (il 16/01/2017) nel mio paese, Tavo di Vigodarzere, è stata attivata la fibra ottica.

Tutte le abitazioni del paese sono raggiunte da questo servizio, tranne 5 (compresa la mia) che sono connesse in rete rigida alla centrale Telecom che dista 2,2km.

Queste 5 abitazioni distano dall'armadio ripartilinea meno di 150 metri e, inoltre, il cavo in fibra ottica scorre proprio sotto la strada in cui si trovano queste abitazioni. (vedi allegato)

Il fatto è che c'è un enorme divario di velocità tra le abitazioni connesse in rete rigida (1,7 Mbps) e quelle connesse in fibra (94 Mbps)

Questa cosa non mi sembra corretta dato che abitiamo nello stesso paese e siamo tutti clienti allo stesso modo.

C'è qualcosa che si può fare per risolvere questa situazione e venire collegati alla fibra?

In attesa di una Sua risposta

Le chiedo scusa per il disturbo eLe porgo cordiali saluti

Riccardo, da Vigodarzere (PD)

Risposta:

il problema è che non esiste un suo diritto in merito, ma può solo fare presente al gestore l'opportunità di fornire un migliore e diffuso servizio.