

24 febbraio 2017 0:00

### Richiesta pagamento recupero crediti Vodafone

Buongiorno, ho trovato nella cassetta delle letter una cartolina che mi comunicava la giacenza presso degli uffici postali a Milano di plichi a me destinati. Ho chiamato per informazioni poichè aspettavo un pacco e mi hanno comunicato che mi risperdiranno il tutto ma che si tratta di una lettera da parte di un ufficio legale per bollette insolute Vodafone. Vorrei specificare che avevo un contratto vodafone adsl e a seguito di passaggio alla fibra, da loro propostomi, il servizio non ha più funzionato, pertanto dopo ripetute chiamate in assistenza senza risolvere il problema ho cambiato operatore.

Ora non so se ritirare la lettera che mi arriverà o se non ritirarla. Come devo comportarmi? se fosse una raccomandata e non la ritirassi neppure, in cosa incorrerei? Grazie Attendo vostre  
Manuela, da Cagliari (CA)

#### **Risposta:**

Se è una raccomandata o simile, dopo dieci giorni di giacenza si considera consegnata e quindi conviene ritirarla. E' sempre in tempo per contestare tutto, anzi se vedono la cliente "battagliera" comprendono che non ci sono incassi facili da fare [http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)