

24 febbraio 2017 0:00

fattura Vodafone per servizio non acquistato

buongiorno

ho ricevuto una mail e una lettera via posta da Vodafone che mi chiede di pagare una fattura di 102 Euro. Io non ho nessun contratto o carta telefonica con questa compagnia. Ho risposto alla mail chiedendo spiegazioni ma non ho avuto nessuna risposta. Tra l'altro pare sia una sorta di abbonamento con una fattura mensile. Mi chiedo come debba comportarmi.

Grazie mille per la vostra risposta quanto prima.

Cordiali saluti e buon lavoro!

Plinia, da Triei

Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.