20 marzo 2017 0:00

tariffe tim

Buongiorno
solo una segnalazione contro le rimodulazioni unilaterali continue degli operatori. In questo caso Tim (tariffa TIM special) che dal 28/2 gennaio ha cominciato ad inviare sms dicendo che il costo aumenterà di 2 € e verranno aggiunti 2 Giga di traffico dati dal 3/4.
Ma io non voglio Gb in più, voglio restare così. Mi hanno richiamato loro in Tim quando già ero passata ad altro operatore.
Mi hanno offerto una tariffa vantaggiosa e ora si ricambia? E' possibile che in Italia ogni anno bisogna cambiare tutto?
Elettricità, Gas, assicurazione, tariffe telefoniche...Si puo' essere fedeli a qualcosa? Invece di premiarti perchè da 20 anni stai con loro ti trattano peggio.
Sabina, da Grosseto (GR)

Risposta:
La ringraziamo della lettera che ci ha inviato e che pubblichiamo su Cara Aduc.