

21 marzo 2017 0:00

Lte a pagamento da parte di 3

Oggi mi è arrivato un'sms di avviso che l'opzione LTE di 3 da aprile sarà a pagamento (1 euro al mese). Io ho stipulato un contratto all-in VIP con cellulare samsung s7 edge dal costo di 30 euro al mese dove era compreso 1 gb al giorno in traffico LTE. Non mi sembra un modo di procedere molto corretto visto che cambiano i termini del contratto. Ho chiesto se potevo recedere senza pagare penali e mi è stata data risposta generale sul servizio LTE. Cosa devo fare?

Grazie

Marco, da Piacenza (PC)

Risposta:

a questo link trova l'informativa per esteso del gestore: <http://www.tre.it/4glte-14-mar-2017>, sulla quale c'è scritto che può recedere anche dalla sola opzione. Sempre dall'informativa, ci pare pratica commerciale scorretta, le chiediamo quindi se può inoltrarci per intero il testo del SMS ricevuto.