

21 marzo 2017 0:00

Info portabilità numero di casa

Buongiorno

Una info ho richiesto il passaggio ad altro operatore da Wind a tim del numero di casa mantenendo il numero. Questo non è possibile perché la Wind mi ha bloccato il numero perché non vogliono perdere il cliente e la tim non riesce a prendersi il numero. Tutto questo è legale può farlo la Wind come posso difendermi da questa situazione? Grazie in anticipo.

Moreno, da Ponte San Nicolo (PD)

Risposta:

ovviamente la Wind non può farlo, e la responsabilità è di entrambi i gestori: uno perché non molla e l'altro perché non mette in atto le necessarie procedure per far rispettare la legge. Si faccia valere con una lettera raccomandata A/R o PEC di messa in mora ad entrambi:

http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php