

22 marzo 2017 0:00

Variazioni contrattuali H3g

Buongiorno, lo scorso anno ho stipulato un contratto con il gestore H3g per un offerta su due SIM con vincolo di 30 mesi. Ho ricevuto qualche giorno fa un messaggio di aggiunta dell'opzione 4G (prima impresa nel piano) che è diventata al costo di 1€ al mese per ognuna delle due SIM.

Volevo chiedervi, secondo il vostro parere, ci sono gli estremi per chiedere la recessione del contratto pretendendo di non dover pagare penali in quanto le condizioni sono state modificate?

Come dovrei procedere secondo voi?

Grazie

Cordiali saluti

Riccardo, da Rivoli (TO)

Risposta:

legga qui: http://www.aduc.it/comunicato/h3g+navigazione+internet+4g+lte+denuncia+pratica_25796.php