

22 marzo 2017 0:00

3 Italia - Opzione LTE

Buon giorno, sono cliente i 3 italia e mi è arrivato il seguente sms:

"Modifica opzione LTE per mutato contesto di mercato: dal 18/4 costa 1/€ mese. Recesso da opzione senza costi da Area Clienti 3 entro 17/4. Info: tre.it/lte4g". Nell'area clienti dell'opzione è "Opzione 4G Lte Gratuita" (allego screenshot). Possono fare una cosa del genere? Ho un vincolo contrattuale, posso recedere senza pagare la penale? Grazie

Alessandro, da Sondrio (SO)

Risposta:

legga qui: http://www.aduc.it/comunicato/h3g+navigazione+internet+4g+lte+denuncia+pratica_25796.php