

22 marzo 2017 0:00

Indennizzo telecom

Volevo qualche informazione se è mio diritto avere un risarcimento e su come chiederlo.

In sostanza ho dei disservizi da metà febbraio 2017 con Tim Adsl per privati. Da contratto dovrebbero risolvere il guasto in 48 ore ma sostanzialmente il problema si protrae più o meno da un mese. Sono state fatte segnalazioni alla telecom che ha aperto dei ticket, riscontrando effettivamente il problema, ma sono state chiuse non risolvendolo.

Stefano, da Aprilia (LT)

Risposta:

trova qui gli indennizzi che le spettano e le indicazioni su come ricorrere:

http://sosonline.aduc.it/scheda/telefonia+guida+veloce+ai+diritti+alle+tutele_1378.php