

24 marzo 2017 0:00

Rimborso Wind per servizi a sovrapprezzo

Buongiorno,

sono titolare di una SIM wind legata ad una chiavetta internet, pagamento tramite fattura bimestrale domiciliata sul mio c/c bancario. Ho recentemente richiesto tramite raccomandata il rimborso di €104,79 per addebito servizi a sovrapprezzo non richiesti ma ieri il servizio reclami Wind ha risposto che non ho diritto a nulla essendo trascorsi più di 90 gg dalle fatture interessate, è legale? Posso agire in altro modo?

Grazie per la disponibilità, allego fatture e risposta ricevuta da Wind

Manuela, da Piario (BG)

Risposta:

e' una balla, visto che la sua richiesta sarebbe prescritta dopo cinque anni.... alto che 90 gg!!!!

Per il prosieguo, legga qui:

http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php