

24 marzo 2017 0:00

### Truffa mobilepay

Salve, per la seconda volta in un giorno mi ritrovo attivi servizi mobilepay: il primo sono riuscita a disattivarlo senza problemi e senza avere detratto il credito telefonico tim, mentre alle 23 circa del 21/03/2017 me ne ritrovo attivo un altro, senza avviso di attivazione detraggono subito il credito. Domani ricaricando il cellulare, dato il credito insufficiente, sicuramente provvederanno a detrarre altri 3€ dei 5€ previsti. Non se ne può più è la terza volta che mi succede dall'attivazione di questa sim (cioè 3 mesi); mentre sul numero wind di mia madre hanno attivato servizi senza richiesta molte volte e non ne possiamo più. Se ognuno di noi usa un cellulare un motivo ci sarà; ma se devono fare così a 25 anni preferisco rinunciare al telefono, anche se al giorno d'oggi è uno strumento utile. Cosa si può far per fare smettere queste truffe? è sufficiente parlare con l'assistenza dei corrispettivi call center? Maria, da Palermo (PA)

#### Risposta:

questo cio' che dovrebbe fare, nell'ordine:

1. inviare un'intimazione al gestore con raccomandata a/r chiedendo eventualmente anche i danni:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida\\_8675.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/messa+mora+diffida_8675.php)

2. se alla lettera riceve risposta negativa oppure non riceve risposta alcuna, fare un tentativo di conciliazione presso il Corecom della sua Regione:

[http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom\\_15317.php](http://sosonline.aduc.it/scheda/conciliazione+obbligatoria+davanti+al+corecom_15317.php)

3. se neanche la conciliazione va a buon fine, fare causa presso il suo giudice di pace oppure presentare istanza di definizione della controversia al proprio Corecom regionale, se abilitato, oppure direttamente all'Agcom utilizzando il formulario GU14.